

Утверждаю
Заведующий МАДОУ д/с № 78
Е.Э. Блинова
Приказ № 263 -о, 12.05.2021г

ИНСТРУКЦИЯ № 15
работнику объекта на случай принятия телефонного звонка
с сообщением «Объект заминирован»

Цель диалога с позвонившим – продлить время связи с абонентом, тем самым дать возможность специалистам установить место, откуда звонят. Продолжение диалога дает возможность более точно определить эмоциональное состояние информирующего, его возраст, особенности личности, мышления, а также специфику голоса (тембр, скорость речи, мужской голос, женский, детский).

Вопросы для разговора с «минером»:

1. Я вас правильно понял (а), объект (такой-то) заминирован?
2. Я могу передать это сообщение директору (начальнику), дежурному милиции или другим лицам?

(При возможности параллельно с разговором по телефону с «минером» попросить соседей сообщить об этом по телефону «02, 112», а лучше – в районный отдел милиции по месту расположения объекта).

3. Когда будет взрыв?
4. Мощности заряда хватит разрушить здание?
5. Сколько человек может погибнуть?
6. Кто-то, кроме нас с вами, знает об этом?
7. Вы хотите, чтобы специалисты разминировали здание?
8. Желаете понаблюдать, как будут разминировать? Приглашаю вас.
9. Вы знаете, какое наказание предусмотрено за минирование?

После ответа на ваш **первый вопрос** вы можете сказать: Я вам не верю, вы развлекаетесь, шутите. Если это серьезно, перезвоните через 30 секунд по этому номеру.

Второй вариант продолжения разговора: Сейчас вы будете арестованы. Я могу сделать так, чтобы вы не пострадали. Вам надо только ответить на мои вопросы.

Третий вариант: Благодарю вас за предупреждение. Вы поступаете гуманно. Я надеюсь, ваше сообщение позволит предотвратить разрушение и человеческие жертвы.

Примечание. Сообщения о заминировании объекта чаще всего могут поступать по телефонам в приемные руководителей, в справочные бюро учреждений, диспетчерам и др.